


Velkommen til Skolemad-Klub

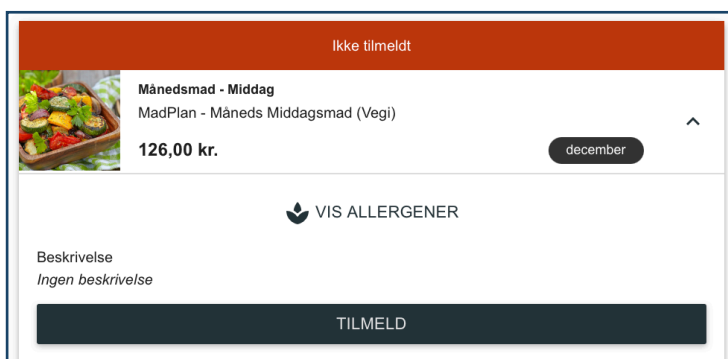



Madskole - Bestilling af skolemad

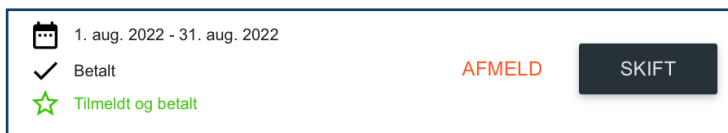
Følg denne vejledning, hvis dit barn bestiller skolemad via madskole.

Sådan kommer du i gang:

- 1) Log på <https://skolemad-klub.kk.dk/> med MitID. Se hvordan du logger ind via Aula længere nede.
- 2) Tryk på  ud for dit barns navn på startside.
- 3) Skolens madskoleabonnementer vises nu automatisk, som vist nedenfor.



- 4) Tryk på  ud for det abonnement du ønsker at bestille.
- 5) Hvis du endnu ikke har registreret dit kreditkort, så vil systemet automatisk bede dig om dette. Vælg "Betalt med kreditkort" ved udtjekning. Du vil kunne se at abonnementet står som "Tilmeldt og betalt", når din tilmelding er registreret som vist nedenfor.



OBS: Der betales med kreditkort ved udtjekning. Betaling med saldo er *kun*, hvis du har valgt at indsætte et beløb på din saldo. Beløb på saldo er påkrævet for Klubkort og Kvikkøb via EAT.

Madskole - Vigtige informationer

Kreditkort ved første bestilling

Første gang du bestiller mad til dit barn, vil du blive bedt om at oplyse dine kreditkortoplysninger, når du går til betaling via kurven. Kreditkortet skal kun oplyses, hvis du selv betaler dele eller hele pris på skolemaden.

Automatisk trækning af abonnement

Når du har tilmeldt dig et madabonnement, så vil pengene automatisk blive trukket hver måned inden den nye periode begynder. Du vil få tilsendt en mail, når abonnementet er betalt eller hvis der ikke har kunne trækkes penge via dit kreditkort.

Dit barn vil være tilmeldt indtil at du aktivt framelder abonnementet eller skifter til et andet abonnement.

Skift af abonnement

Hvis du ønsker at skifte til et andet abonnement, så kan du gøre dette via "Madplan" på <https://skolemad-klub.kk.dk/>. Abonnementsskiftet vil træde i kraft, når betalingsperioden for det nuværende abonnement udløber.

Automatisk reduceret pris

Hvis du tidligere har haft en reduceret pris på mad via madskole, så vil du i det nye system automatisk få tildelt reduceret pris på skolemad. Du behøver derfor ikke at ansøge på ny.

Tilbagebetaling af saldo

Du kan altid få pengene udbetalt fra saldoen, hvis du har penge stående. Det gælder også hvis du er kommet til at overføre penge til saldoen uden at dit barn kan bruge det via Klubkort, Kvikkøb eller lignende.

Gå til menupunktet "Tilbagebetaling" for at anmode om udbetaling af saldo.

Søg om tilskud

Ønsker du at søge om tilskud til skolemad kan du se mere på EAT.kk.dk.

Har du spørgsmål?

Support:

(+45) 33 11 01 03

Mandag og onsdag: kl. 12.00-15.00

Tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9.00-12.00

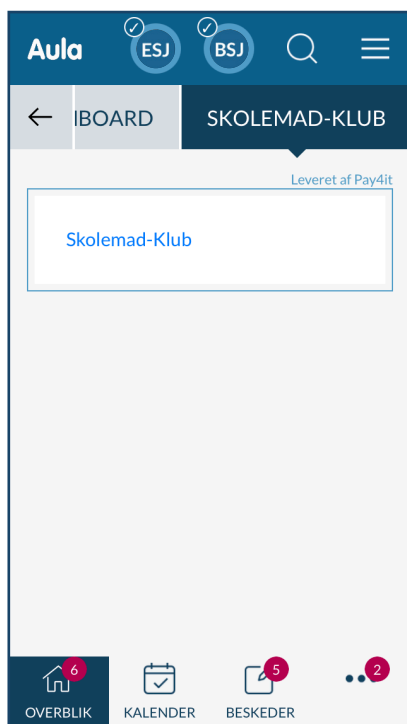


Aula - Login

Følg denne vejledning, hvis du har problemer med at logge på <https://skolemad-klub.kk.dk/> via Aula.

Log på Aula appen (tablet/smartphone)

- 1) Øverst i appen ser du de forskellige links, som skolen har lagt op til jer forældre. Et af disse links er linket til det nye bestillingssystem Skolemad-Klub, som vist nedenfor.



← Link til <https://skolemad-klub.kk.dk/>

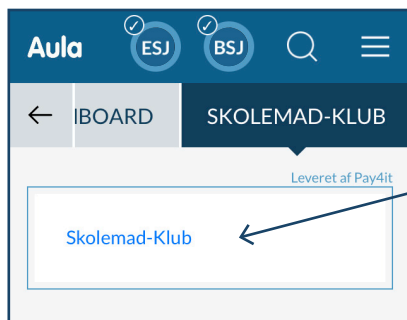
OBS: Hvis du ikke kan se menu-punktet, når du logger på Aula, så skal du trykke på pilen, som vist nedenfor indtil du kommer til

SKOLEMAD-KLUB

Tryk på pilen



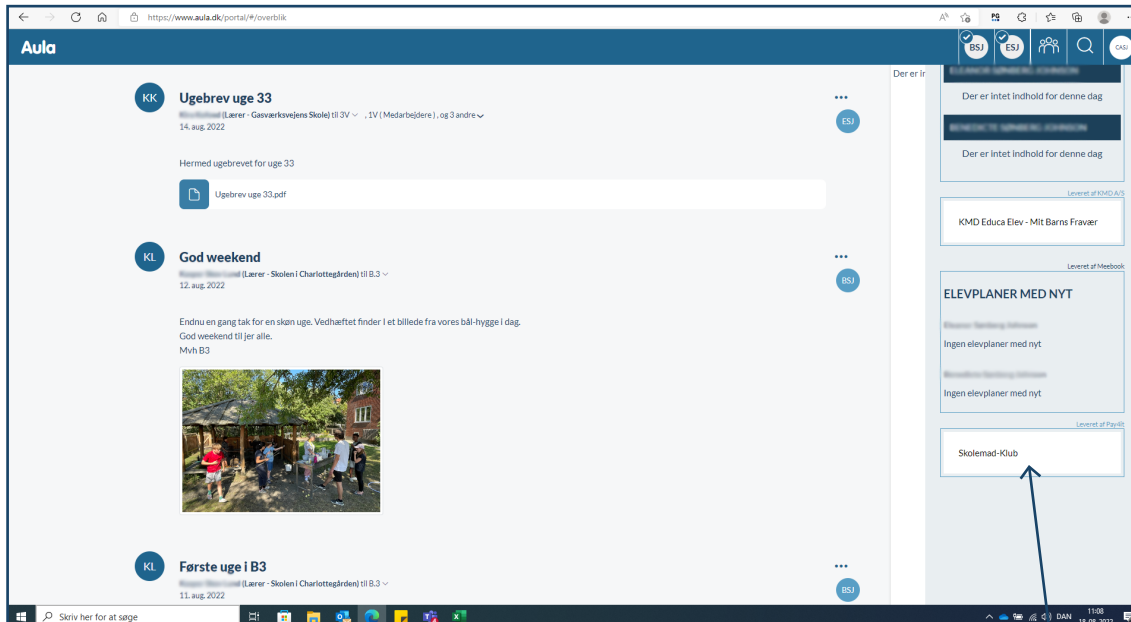
- 2) Når du står på skolens link til Skolemad-Klub i Aula, så skal du trykke på linket for at åbne for login på selve bestillingssiden.



Tryk her for at logge ind på Skolemad-Klub med NemID/MitID.

Log på Aula via browser(pc)

- 1) Gå til <https://www.aula.dk/porta/#/login> i din internetbrowser for at logge på Aula. Log på med NemID.
- 2) I højre side af Aula ser du de forskellige links, som skolen har lagt op til jer forældre. Et af disse links er linket til det nye bestillingssystem Skolemad-Klub, som vist nedenfor.



Link til <https://skolemad-klub.kk.dk/>

Tryk her for at logge ind på Skolemad-Klub med NemID/MitID.

- 3) Når du står på skolens link til Skolemad-Klub i Aula, så skal du trykke på linket for at åbne for login på selve bestillingssiden.